

Gestione del rischio clinico

Il rischio clinico è la probabilità che un paziente sia vittima di un evento avverso, cioè subisca un qualsiasi “danno o disagio imputabile, anche se in modo involontario, alle cure mediche prestate durante il periodo di prestazione, che causa un prolungamento del periodo di cura, un peggioramento delle condizioni di salute”.

Per la sua complessità l'attività sanitaria stessa risulta “rischiosa”, in quanto l'erogazione di una prestazione, sia essa preventiva, diagnostica, terapeutica, non è mai un'operazione a rischio zero.

Le strutture che erogano servizi sanitari sono, inoltre, sistemi complessi caratterizzati dalla compresenza di diversi profili professionali e competenze specialistiche, dall'eterogeneità di prestazioni erogate e di processi, nonché dal crescente utilizzo di innovazioni tecnologiche - sia di natura sanitaria, sia legate alla rivoluzione digitale - che hanno aumentato in modo consistente le componenti e le interrelazioni del sistema.

La gestione del rischio clinico (*Clinical Risk Management*) mira a migliorare la qualità delle prestazioni sanitarie (nel nostro caso specifico, quelle odontoiatriche) e ad aumentare la sicurezza dei pazienti e degli operatori attraverso l'identificazione, la valutazione e la gestione dei rischi connessi all'erogazione delle cure, promuovendo la cultura della sicurezza e della gestione del rischio.

Il Piano annuale per la gestione del rischio sanitario (PARS)

Il piano annuale del rischio sanitario (PARS) ha l'obiettivo di:

- favorire una visione unitaria del rischio sanitario;
- sottolineare la corrispondenza dei temi inerenti la qualità e la sicurezza delle cure con i requisiti cogenti di autorizzazione e accreditamento;
- Minizzare/azzerare la gestione del rischio infettivo;

Gli obiettivi strategici individuati nel PARS sono i seguenti:

1. diffondere la cultura della sicurezza delle cure odontoiatriche;
2. migliorare l'appropriatezza assistenziale e organizzativa, attraverso la promozione di interventi mirati al miglioramento della qualità delle prestazioni erogate e monitoraggio e/o contenimento degli eventi avversi;
3. favorire una visione unitaria della sicurezza, che tenga conto non solo del paziente, ma anche degli operatori e delle Strutture.

Le attività previste per il raggiungimento degli obiettivi strategici sono le seguenti:

Obiettivo 01: Diffondere la cultura della sicurezza delle cure

- progettazione ed esecuzione, per il personale della struttura, di almeno un corso di formazione inerente il rischio clinico;
- aggiornamento/Revisione del sito web aziendale, sezione Risk Management.

Obiettivo 02: Migliorare l'appropriatezza assistenziale ed organizzativa, attraverso la promozione di interventi mirati al miglioramento della qualità delle prestazioni erogate e monitoraggio e/o contenimento degli eventi avversi

- attività di *customer satisfaction* (soddisfazione dei pazienti)
- monitoraggio del Piano annuale per la gestione del rischio clinico e attività di miglioramento

Obiettivo 03: Favorire una visione unitaria della sicurezza, che tenga conto non solo del paziente, ma anche degli operatori e della Struttura Odontoiatrica

- identificare e gestire il rischio sanitario in situazioni di emergenza

Agli obiettivi strategici si aggiungono quelli per la gestione del rischio infettivo:

OBIETTIVO A): diffondere la cultura della sicurezza delle cure con specifico riferimento alla prevenzione del rischio infettivo;

OBIETTIVO B): migliorare l'appropriatezza assistenziale ed organizzativa in tema di rischio infettivo, attraverso la promozione di interventi mirati al miglioramento della qualità delle prestazioni erogate e monitoraggio e/o contenimento delle ICA (Infezioni Correlate all'Assistenza).

Il Team

Risk manager: Dott.ssa Silvia De Angelis

Gruppo di lavoro permanente per il monitoraggio, l'attuazione e l'aggiornamento del Piano annuale per la gestione del rischio sanitario:

- Dott.ssa Silvia De Angelis, Risk manager e Direttore Sanitario
- Ing. Angelo Vitale, Gestione Qualità
- Giuliana Tardioli, ASO