

**Piano Annuale per la gestione del Rischio
Sanitario (PARS) – anni 2023/2024
E
Piano Annuale per la Riduzione delle Infezioni Correlate
all’Assistenza (ICA)**

VERSIONE N°	REDATTO	VERIFICATO	APPROVATO
00	GdL PARS: D.S. + GQ + ASO	Direttore Sanitario Dott.ssa Silvia De Angelis	LEG. RAPPR. Fernando De Angelis
DATA	28/10/2024	28/10/2024	28/10/2024



**CENTRO MEDICO
DENTISTICO UMBRO**

Resp. San. Dr. Silvia De Angelis

PARS e PARICA

Emesso il 04/09/2024
Rev. del modello: n. 00 del 04/09/2024
Pagina 2 di 16
Nome file: 1. PIANO ANNUALE DEL
RISCHIO SANITARIO e ICA_2024

Gruppo di lavoro permanente per il monitoraggio, l'attuazione e l'aggiornamento del Piano annuale per la gestione del rischio sanitario:

De Angelis Silvia

Direttore Sanitario – *Risk manager*

Vitale Angelo

Gestione Qualità

Tardioli Giuliana

ASO



Sommario

1. Introduzione	4
2. Contesto organizzativo.....	4
3. Relazione consuntiva sugli eventi avversi e sui risarcimenti erogati.....	6
4. Descrizione della posizione assicurativa.....	7
5. Resoconto attività PARS 2023	8
PIANO ANNUALE DELLE INFEZIONI CORRELATE ALL'ASSISTENZA.....	10
6. Matrice delle responsabilità	11
7. Obiettivi e attività	11
8. ALLEGATO 1: COME RIDURRE L'IMPATTO DELLE ICA.....	14



1. Introduzione

Il Piano annuale per la gestione del rischio sanitario (PARS) ha l'obiettivo di presentare l'insieme delle azioni messe in atto dall'organizzazione per identificare e gestire il rischio sanitario, migliorando la qualità delle prestazioni sanitarie e garantendo la sicurezza delle cure, della persona assistita e degli operatori.

Per la stesura del presente documento si è tenuto conto delle indicazioni di legge, come previsti dalla normativa di autorizzazione e di accreditamento.

2. Contesto organizzativo

La sede legale del CENTRO MEDICO DENTISTICO UMBRO è ubicata VIA G.B. CRUCIANI, N. 4, 06034 FOLIGNO (PG), che è anche sede operativa.

L'altra sede OPERATIVA si trova in VIA DEI TRINCI n. 99, FOLIGNO (PG).

Il centro risulta essere ad oggi un ambulatorio odontoiatrico con autorizzazione regionale n. 7386 del 13/09/2000.

Il Direttore Sanitario (indicato con l'acronimo: DS) è individuato nella persona della dott.ssa Silvia De Angelis.

La sede Operativa di Via dei Trinci n. 99 è così distribuita:

- Sala di attesa;
- Servizi (WC per i pazienti/visitatori)
- Sala Igiene Orale, Ortodonzia, Laser, Filler (strutturata per la prevenzione e le cure ortodontiche, oltre che all'esecuzione di trattamenti estetici);
- Sala Chirurgia Orale ed Implantologia (adibita alle estrazioni, interventi di piccola chirurgia, di parodontologia e d'implantologia.)
- Sala Conservativa e Protesi Dentaria (dedicata alle cure odontoiatriche ai trattamenti endodontici)
- WC/spogliatoio per gli addetti.

Le sale sono dotate di RX endorale.

La sede di Via G.B. Cruciani, n. 4 è così distribuita:

- Ufficio
- Sala Sterilizzazione (con attrezzature per la disinfezione, sterilizzazione ed imbustamento degli strumenti - secondo le norme correnti - a difesa della prevenzione e sicurezza del paziente)
- Sala Radiologia (provvista di un apparato radiografico digitale (RX Panoramico), è separata dalle altre sale così da ridurre le radiazioni e garantire la sicurezza dei pazienti).
- WC

La struttura possiede già l'autorizzazione quale ambulatorio odontoiatrico

Prestazioni ambulatoriali erogate nel 2023:

PREVENZIONE ED IGIENE ORALE	DETARTRASI	PARODONTOLOGIA
LEVIGATURA RADICOLARE	ODONTOIATRIA CONSERVATIVA	PEDODONZIA
ENDODONZIA	CHIRURGIA ORALE	IMPLANTOLOGIA
PROTESI SU IMPIANTI	PROTESI FISSA	PROTESI MOBILE
PROTESI MISTA	ORTODONZIA	BITE DENTI
SBIANCAMENTO	FILLER	BRILLANTINO



CMDU	
Prestazioni ambulatoriali erogate nel 2023	
Specialità	N. prestazioni
ESTRAZIONI	68
ABLAZIONE TARTARO	210
OTTURAZIONI	202
ENDODONZIA	76
IMPIANTI	15
PROTESI FISSE	78
PROTESI MOBILI	18
RIBASATURE	16
PRIME VISITE	132
RX	48
TOTALE PRESTAZIONI	863

Il tempo di attesa tra la richiesta di prenotazione e l'esecuzione della prestazione è generalmente il seguente:

- Le urgenze sono effettuate in giornata;
- Odontoiatria conservativa (7-10giorni);
- Odontoiatria protesica (7-10 giorni);
- Ortodonzia (18 o 30 giorni a seconda delle esigenze terapeutiche);
- Interventi di odontoiatria ed altre procedure di odontoiatria (a seconda delle esigenze terapeutiche)

Al fine di garantire a tutti i Pazienti un servizio ottimale, la Struttura richiede di avvisare con un preavviso di almeno 24 ore in caso di impossibilità a mantenere un appuntamento. In caso di urgenza si garantisce la visita entro 24 ore dalla prenotazione

La struttura ha assicurato un accesso ai propri servizi 6 giorni alla settimana, attraverso 2 sedi: studio odontoiatrico e uno studio per esami ortopantomici.



3. Relazione consuntiva sugli eventi avversi e sui risarcimenti erogati

Ai sensi dell'articolo 2, comma 5, della Legge 24/2017, si dichiara che non si sono verificati eventi avversi negli anni precedenti (Tabella 1).

Descrizione degli eventi/sinistri nell'ultimo quinquennio

Tabella 1- Sinistrosità e risarcimenti erogati dal 1.1.2017 (ai sensi dell'art. 4, comma 3, della L. 24/2017)

Anno	N sinistri	Risarcimenti erogato
2019	0	0
2020	0	0
2021	0	0
2022	0	0
2023	0	0
Totale	0	0



**CENTRO MEDICO
DENTISTICO UMBRO**
Resp. San. Dr. Silvia De Angelis

PARS e PARICA

Emesso il 04/09/2024
Rev. del modello: n. 00 del 04/09/2024
Pagina 7 di 16
Nome file: 1. PIANO ANNUALE DEL
RISCHIO SANITARIO e ICA_2024

4. Descrizione della posizione assicurativa

Di seguito, i riferimenti della posizione assicurativa in essere:

Polizza e relativo periodo di copertura: **Polizza nr. 2106.12.300195**

Compagnia assicurativa: CATTOLICA ASSICURAZIONI

RIEPILOGO POSIZIONE ASSICURATIVA N. **RCS00574**

Durata del contratto 11/06/2024 – 31/12/2024

Premio annuo lordo: € 800,00

Massimale: € 2.000.000,00

Franchigia per sinistro: € 2.000,00

RIEPILOGO POSIZIONE ASSICURATIVA N. **RC046785**

ATTIVITA' ODONTOIATRICA ASSICURATA: CON INTERVENTI DI IMPLANTOLOGIA OSTEOINTEGRATA E/O LE
ATTIVITA' PARIFICATE.

Durata del contratto: 31/12/2023 – 31/12/2024

Premio annuo lordo: € 1.153,00

Massimale: € 2.000.000,00

Franchigia per sinistro: € 2.000,00

ASSICURAZIONE PER LA COPERTURA MULTIRISCHIO DELL'UFFICIO

Polizza n. 440143886

Compagnia assicurativa: GENERALI SPA

Durata del contratto: 07/02/2024 – 07/02/2025

Premio annuo lordo: € 1.100,00

Massimale: € 1.000.000,00

Massimale RCT SINISTRO: € 300.000,00

Numero di sinistri dal 01.01.2019: nessuno



Si riporta il dettaglio delle annualità nella seguente tabella:

Tabella 2 - Descrizione della posizione assicurativa

Anno	Polizza e durata	Compagnia	Premio	Massimale	Franchigia	Brokeraggio
2019	Polizza nr. 201021759 31/12/2018 31/12/2019	NOBIS	€ 975,24	€ 1.500.000,00	€ 2.000,00 per danni a persone	GAMBONI SRL
2020	Polizza nr. 2106.12.300195 N. RC046785 31/12/2019 – 31/12/2020	CATTOLICA ASSICURAZIONI	€ 1.153,00	€ 2.000.000,00 PER SINISTRO -	€ 2.000,00 per danni a persone	ORIS BROKER
2021	Polizza nr. 2106.12.300195 N. RC046785 31/12/2020 – 31/12/2021	CATTOLICA ASSICURAZIONI	€ 1.153,00	€ 2.000.000,00 PER SINISTRO -	€ 2.000,00 per danni a persone	ORIS BROKER
2022	Polizza nr. 2106.12.300195 N. RC046785 31/12/2021 – 31/12/2022	CATTOLICA ASSICURAZIONI	€ 1.153,00	€ 2.000.000,00 PER SINISTRO -	€ 2.000,00 per danni a persone	ORIS BROKER
2023	Polizza nr. 2106.12.300195 N. RC046785 31/12/2022 – 31/12/2023	CATTOLICA ASSICURAZIONI	€ 1.153,00	€ 2.000.000,00 PER SINISTRO -	€ 2.000,00 per danni a persone	ORIS BROKER



5. Resoconto attività PARS 2023 e parziale 2024

Si riporta schematicamente il resoconto delle attività previste nel PARS 2023 (e parziale 2024), categorizzate per obiettivi inerenti il rischio sanitario globalmente considerato ed il rischio infettivo.

Ogni attività è corredata dallo stato di attuazione e dai riferimenti principali.

Obiettivi inerenti il rischio sanitario globalmente considerato:

Obiettivo 01. Diffondere la cultura della sicurezza delle cure		
Attività	Stato di attuazione	Riferimenti
Attività 1. Progettazione ed esecuzione, per il personale della struttura, di almeno un corso di formazione inerente il rischio clinico <i>Indicatore:</i> esecuzione di almeno un corso entro il 31/12/2023	Realizzato il 17/04/2023 (corso n. 08/2023)	Corso "Gestione del rischio e degli eventi avversi" Target: tutto il personale della struttura Percentuale di partecipazione: 100%
Attività 2. Aggiornamento/Revisione del sito web aziendale-sezione Risk management <i>Indicatore:</i> aggiornamento sito, diffusione documenti relativi al rischio sanitario entro il 31/12/2024	Realizzato	Sezione <i>Risk management</i> su sito web aziendale disponibile all'indirizzo: www.centrodentisticoumbro.it



Obiettivo 02. Migliorare l'appropriatezza assistenziale ed organizzativa, attraverso la promozione di interventi mirati al miglioramento della qualità delle prestazioni erogate e monitoraggio e/o contenimento degli eventi avversi.

Attività	Stato di attuazione	Riferimenti
Attività 3. Attività di <i>customer satisfaction</i> <i>Sintesi Indicatori:</i> Grado di soddisfazione su: accoglienza e disponibilità all'ascolto; chiarezza delle informazioni; efficacia del servizio	Realizzata	Rilevazione e analisi questionari <i>customer satisfaction</i> 2023-2024 (valore: 9,77/10)
Attività 4. Monitoraggio piano annuale per la gestione del rischio clinico e attività <i>Indicatore:</i> Costituzione tavolo di lavoro all'interno della struttura interdisciplinare entro 31/12/2023	Realizzata	Costituzione del gruppo di lavoro permanente per il monitoraggio, l'attuazione e l'aggiornamento del Piano del Rischio Sanitario.

Obiettivo 03. Favorire una visione unitaria della sicurezza, che tenga conto non solo del paziente, ma anche degli operatori e delle Strutture.

Attività	Stato di attuazione	Riferimenti
Attività 5. Identificare e gestire il rischio sanitario in situazioni di emergenza <i>Indicatore:</i> Audit con le diverse categorie professionali e definizione protocolli entro il 31/12/2024	Realizzato 20/09/2024	PG 805 – procedura gestionale: erogazione del servizio. Manuale: “EMERGENZE IN ODONTOIATRIA – J.J. GARGANO, J.K. PALS, A.D. WEINBERG)
Attività 6. Identificare e gestire il rischio sanitario in situazioni di emergenza <i>Indicatore.</i> Definizione protocolli gestione rischio sanitario in situazioni di emergenza entro il 31/12/2023	Realizzata	PG 805 – procedura gestionale: erogazione del servizio.

Inoltre, la struttura tiene sotto controllo i near miss e gli eventi avversi che sono stati valutati ed analizzati tramite valutazione dei rischi, audit clinici e audit interni e che gli stessi pur a non avendo rappresentato “Sinistri” sono stati tenuti in debita considerazione.



PIANO ANNUALE DELLE INFEZIONI CORRELATE ALL'ASSISTENZA ANNO 2023-2024

PREMESSA:

Le Infezioni Correlate all'Assistenza (ICA) rappresentano un significativo pericolo per la salute dei pazienti che richiede interventi specifici e la realizzazione di programmi di prevenzione e di controllo efficaci.

In Europa una infezione su tre è sostenuta da microrganismi antibiotico resistenti.

La ricorrenza di ICA all'interno delle strutture sanitarie rende necessario attivare sistemi di sorveglianza in grado di identificare tempestivamente le ICA, i germi responsabili e l'insorgenza di AMR, consentendo l'adozione di opportune misure di controllo. È dimostrato, infatti, che efficaci programmi per la prevenzione e il controllo delle ICA sono in grado di contenere e anche ridurre le infezioni, in quanto si stima che attualmente una quota superiore al 50% di queste infezioni possa essere prevenibile.

OBIETTIVI:

Obiettivi inerenti il rischio infettivo:

Obiettivo A: Diffondere la cultura della sicurezza delle cure con specifico riferimento alla prevenzione del rischio infettivo		
Attività	Stato di attuazione	Riferimenti
Attività: Programmazione ed erogazione di corsi di formazione sulla prevenzione delle infezioni correlate all'assistenza sanitaria (ICA) <i>Indicatore:</i> Organizzazione di almeno un corso di formazione entro 31/12/2024	Effettuato il 04/09/2024	Corso "Prevenzione delle infezioni correlate all'assistenza sanitaria (ICA)" Target: tutto il personale Percentuale di partecipazione: 100%

Obiettivo B: Migliorare l'appropriatezza assistenziale ed organizzativa in tema di rischio infettivo, attraverso la promozione di interventi mirati al miglioramento della qualità delle prestazioni erogate e monitoraggio e/o contenimento delle ICA.		
Attività	Stato di attuazione	Riferimenti
Attività: Redazione di una procedura di monitoraggio delle ICA <i>Indicatore:</i> Redazione e condivisione procedura interna di segnalazione di eventuali ICA entro 31/12/2023	Realizzata	Procedura PG901 e procedura PG1002. Analisi su modello Mod.PG901.01.



Obiettivo B: Migliorare l'appropriatezza assistenziale ed organizzativa in tema di rischio infettivo, attraverso la promozione di interventi mirati al miglioramento della qualità delle prestazioni erogate e monitoraggio e/o contenimento delle ICA.

Attività	Stato di attuazione	Riferimenti
<p>Attività: Progettazione e realizzazione di un seminario formativo su "Antimicrobial Stewardship"</p> <p>Indicatore: Esecuzione di almeno un seminario formativo rivolto al personale medico e odontoiatra della struttura entro 31/12/2024</p>	<p>Realizzato il 28/10/2024</p>	<p>seminario su "Antimicrobial Stewardship" – Piano nazionale contrasto antibiotico-resistenza – PNCAR.</p> <p>Target: Personale medico della struttura</p>
<p>Monitoraggio del consumo degli antibiotici e miglioramento dell'appropriatezza prescrittiva;</p>	<p>In fase di realizzazione</p>	<p>Appropriatezza prescrittiva e contrasto dell'inappropriato uso degli antimicrobici.</p>



6. Matrice delle Responsabilità

La realizzazione del PARS e PARICA riconosce almeno le seguenti specifiche responsabilità:

1. *Gruppo di lavoro permanente per il monitoraggio, l'attuazione e l'aggiornamento del Piano annuale per la gestione del rischio sanitario*: redige il documento e collabora con il *Risk Manager* e il Direttore Sanitario nell'attuazione delle attività e nel loro monitoraggio;
2. *Risk Manager*: coordina la redazione del documento e monitora l'implementazione del Piano a esclusione della parte specifica sul rischio infettivo.
3. Direttore Sanitario: verifica il documento e monitora l'implementazione della parte del Piano riferita al rischio infettivo;
4. Legale rappresentante: comunica le informazioni pertinenti la parte del Piano specifica sulla sinistrosità e la copertura assicurativa;



**CENTRO MEDICO
DENTISTICO UMBRO**
Resp. San. Dr. Silvia De Angelis

PARS e PARICA

Emesso il 04/09/2024
Rev. del modello: n. 00 del 04/09/2024
Pagina 13 di 16
Nome file: 1. PIANO ANNUALE DEL
RISCHIO SANITARIO e ICA_2024

7. Modalità di diffusione del Piano

Il PARS 2024 sarà adottato con deliberazione della struttura e diffuso tramite pubblicazione nella *home page* della struttura e nella sezione specifica sul *risk management* del sito.



**CENTRO MEDICO
DENTISTICO UMBRO**

Resp. San. Dr. Silvia De Angelis

PARS e PARICA

Emesso il 04/09/2024
Rev. del modello: n. 00 del 04/09/2024
Pagina 14 di 16
Nome file: 1. PIANO ANNUALE DEL
RISCHIO SANITARIO e ICA_2024

Allegato 1

COME RIDURRE L'IMPATTO DELLE ICA



COME RIDURRE L'IMPATTO DELLE ICA

La prevenzione e il controllo delle ICA in tutte le strutture assistenziali rappresentano interventi irrinunciabili per ridurre l'impatto di queste infezioni e, più in generale, per ridurre la diffusione dei microrganismi antibiotico-resistenti. Uno dei punti cruciali per il contrasto alle ICA è la definizione e l'applicazione di buone pratiche di assistenza e di altre misure, secondo un programma integrato che deve essere adattato a ogni ambito assistenziale. Tra le misure chiave ricordiamo il **lavaggio corretto delle mani** (che rimane una delle più importanti ed efficaci), la riduzione delle procedure diagnostiche e terapeutiche non necessarie, il corretto **uso degli antibiotici** e dei **disinfettanti**, la **sterilizzazione dei presidi**, il rispetto dell'asepsi nelle procedure invasive, il controllo del rischio di infezione ambientale, la protezione dei pazienti con utilizzo appropriato della profilassi antibiotica e la somministrazione delle vaccinazioni raccomandate (quando possibile con adeguato anticipo per consentire una buona risposta immunitaria), la vaccinazione degli operatori sanitari, le attività di sorveglianza delle infezioni, l'identificazione e il controllo tempestivi delle epidemie, l'eventuale isolamento dagli altri pazienti, il rinforzo delle misure che già di norma devono essere adottate per evitare la trasmissione tra i pazienti.

La responsabilità dell'attuazione del protocollo appena descritto è del DS.

formazione del personale				
Obiettivo	Attività	Responsabilità	Tempistica	Indicatore
Potenziamento delle conoscenze sull'igiene delle mani, con attenzione alle specificità di ogni singola categoria professionale	Già in adozione la procedura del lavaggio delle mani. Altra attività: Erogazione di Formazione (refresh) sull'igiene delle mani	Direzione	Dicembre 2024	Almeno n. 1 corso di formazione